

DP Info

L'informatique maîtrisée pour un esprit apaisé

PROJET SAS

CAMPAN DAMIEN
HEUDES PIERRE

Sommaire

1. **Note de Synthèse:**
2. **Plan de sécurisation des données:**
3. **La Charte Qualité:**
4. **Mémo Interne DP Info :**
5. **Annexe :**
6. **Conclusion :**

1. Note de Synthèse:

Règles régissant l'utilisation des moyens informatiques pour les salariés:

Les Utilisateurs possèdent un droit à l'information sur les données collectées les concernant, ils gardent le droit de refuser à ce que ces données soient collectées.

Toute information personnel qui présente des risques d'atteinte aux droits et libertés, doivent avant leur mise en œuvre être soumis à la CNIL.

Le non-accomplissement des formalités auprès de la CNIL est sanctionné de 5 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende.

Moyens Légaux misent en Œuvre pour la sécurité des fichiers:

L'entreprise a pour obligation de prendre des mesures destinées à garantir la sécurité des fichiers, des locaux et du système d'information, adapté au contenu des informations circulant dans l'entreprise ainsi que les données personnels.

Le non-respect de l'obligation de sécurité est sanctionné de 5 ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende

Seul les personnes propriétaire ou définit préalablement ainsi que les destinataires des données ont un droit d'accès dessus

La communication d'informations à des personnes non-autorisées est punie de 5 ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

La divulgation d'informations commise par imprudence ou négligence est punie de 3 ans d'emprisonnement et de 100 000 € d'amende.

Les devoirs d'information auprès des personnes de la société:

Une société a pour devoir d'informer ses utilisateurs sur les moyens mis en œuvre impliquant l'identité des utilisateurs:

- l'identité du responsable du traitement,
- l'objectif de la collecte d'informations,
- le caractère obligatoire ou facultatif des réponses,
- les conséquences de l'absence de réponse,
- les destinataires des informations,
- les droits reconnus à la personne,
- les éventuels transferts de données vers un pays hors de l'Union Européenne.

De plus elle se doit de fixer une durée de conservation des données qui soit raisonnable, suivant les données concernées

La communication d'informations à des personnes non-autorisées est punie de 5 ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

La divulgation d'informations commise par imprudence ou négligence est punie de 3 ans d'emprisonnement et de 100 000 € d'amende.

Les dispositions légales sur la mise en place de contenu de filtrage:

Les informations collectées doivent avoir un but précis défini, communiqué et ne doivent pas déroger à leur but initial.

Le non-accomplissement des formalités auprès de la CNIL est sanctionné de 5 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende

Tout mise en œuvre de filtrage doit faire l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, qui en analysera le respect des droits et libertés.

La loi n° 2009-669 du 12 juin 2009, loi dite Hadopi, favorise la mise en place d'une solution de filtrage de contenu en entreprise. Bon nombre de loi imposent ou légitiment le recours au filtrage. Pour avoir un meilleur suivi des utilisateurs sur Internet et pour interdire l'accès au site de type pédophile, négationniste et insistant à la haine raciale.

La loi n°2011-267 du 14 mars 2011, qui se nomme LOPPSI, est une loi qui concerne la lutte contre la cyber pédopornographie. LOPPSI2 condamne l'usurpation d'identité numérique.

La loi Gayssot est une loi qui condamne la haine raciale est le négationnisme.

2. Plan de sécurisation des données:

1.1 Etablir un plan de sécurisation des données :

a) Politique de sécurité des mots de passe :

- Il faut que le mot de passe ne soit connu que de l'utilisateur.
- Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères
- une lettre en majuscule (A-Z)
- des lettres en minuscules (a-z)
- un caractère spécial (,;:!?/\$*)

b) Exemple de communiqué à l'entreprise:

Mesdames et Messieurs,

La société de prestation informatique DP info, vous informe que nous allons changer la stratégie de sécurité de vos mots de passe.

A cet effet il sera indispensable de renouveler et conserver personnellement et confidentiellement votre nouveau mot de passe. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe devra comprendre au minimum 8 caractères, une lettre majuscule, des lettres minuscules et un caractère spécial (ex : ,;:!?/\$*).

Il est important de prendre en compte quelques notions de sécurité pour avoir une meilleure protection de vos données (ex : à chaque déplacement, verrouiller votre session utilisateur).

Ce changement prendra effet quand votre poste de travail vous demandera un nouveau mot de passe.

Cordialement

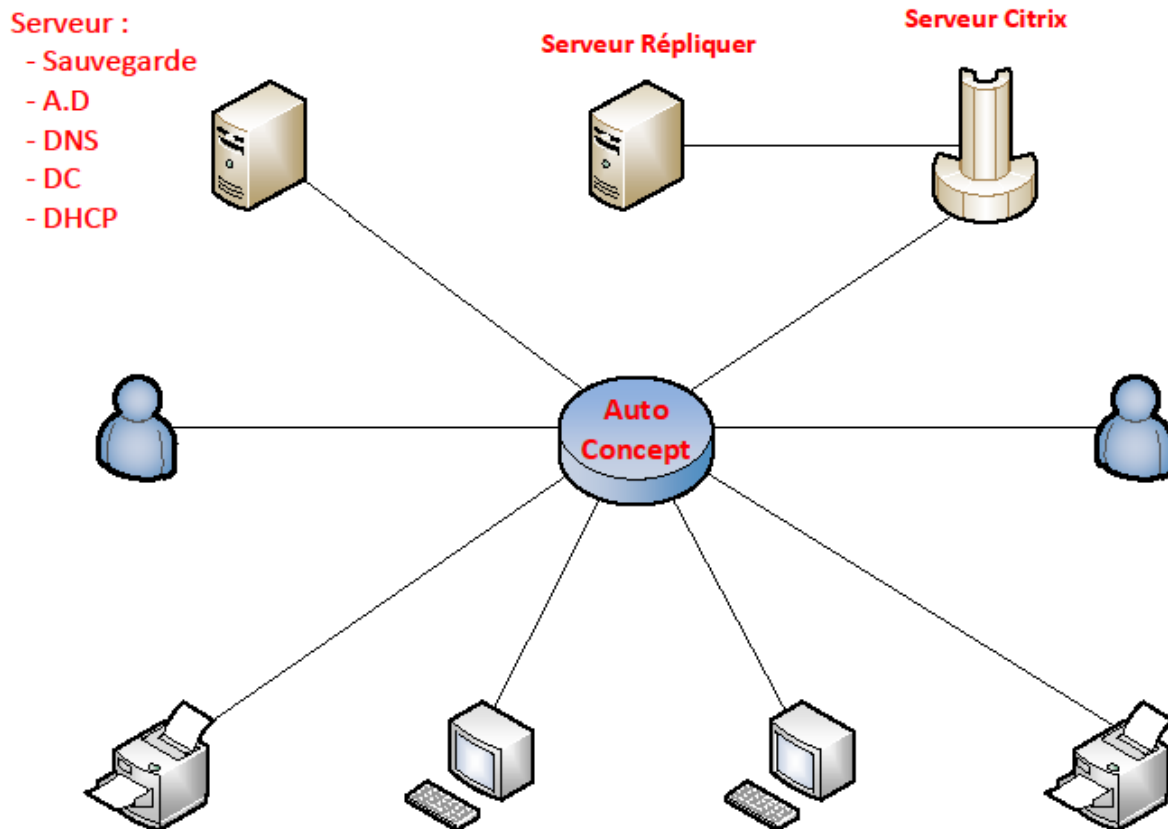
1.2. Mesure sauvegardes:

A) Solution de sauvegarde immédiate avec la mise en place d'une infrastructure Serveur :

La solution de sauvegarde la plus adaptée à la situation est l'utilisation d'un Serveur, il permet de sauvegarder vos données à un intervalle défini suivant le niveau de sécurité des données. C'est une solution rapide à mettre en place et qui règlera le problème des pertes de données critiques ainsi que la restauration de fichier, de manière instantanée.

Nous vous proposons de gérer les sauvegardes et le stockage de vos données, ce qui vous évitera la fuite de données sensibles, par le biais de stratégies et cryptage de données. Pour cela nous vous proposons de mettre en place un serveur qui comprendra un rôle DNS, Active Directory, DHCP, WSUS ainsi qu'Hyper V.

Solution de Sauvegarde Immédiate

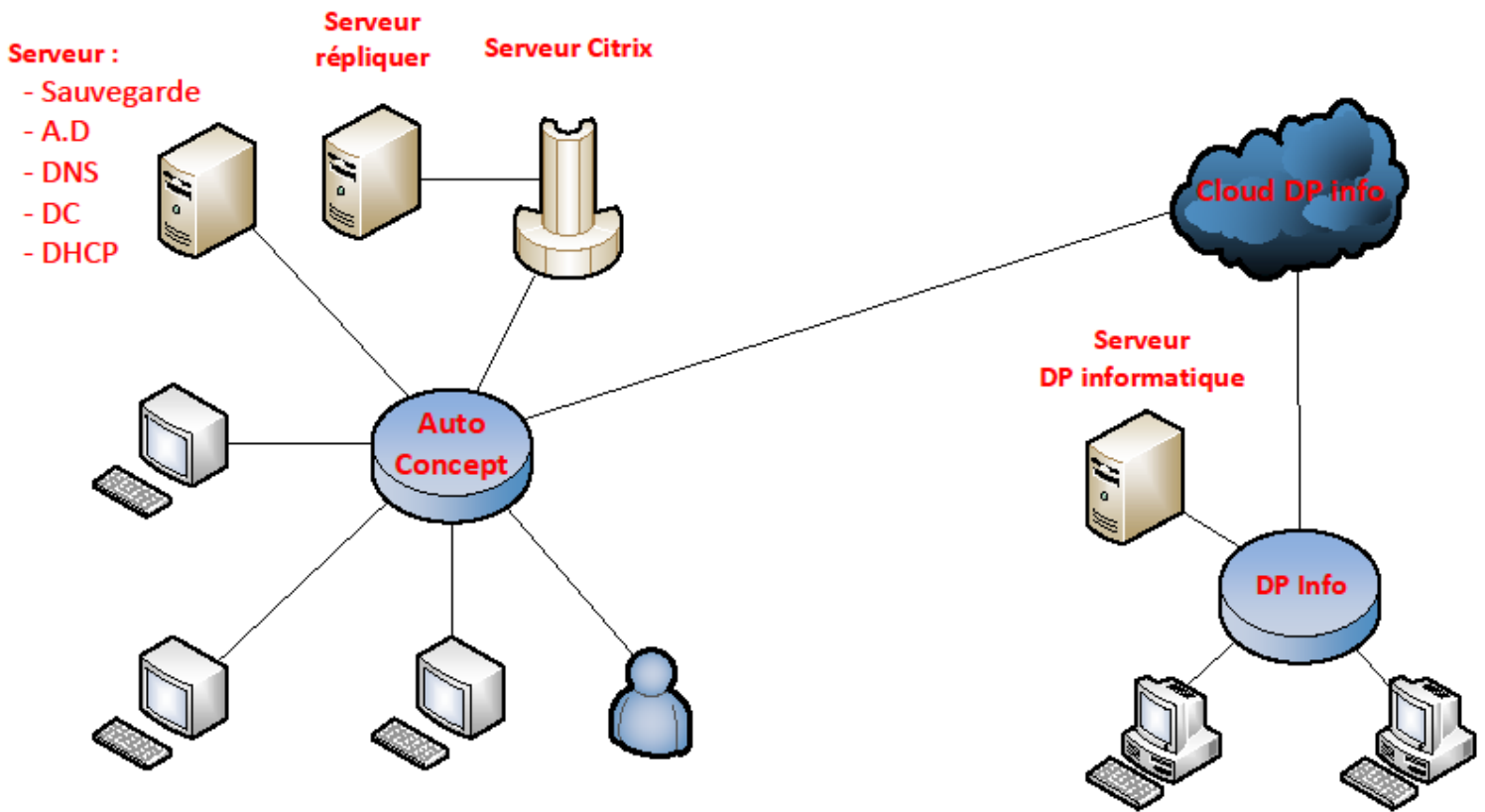


B) Option de sauvegarde externalisé sur notre Cloud pour plus de sécurité des données critiques :

Pour plus de sécurité sur les données possédant un haut niveau de criticité, nous pouvons assurer une seconde sauvegarde intégrée dans nos locaux. Grâce à notre solution de sauvegarde Externalisé.

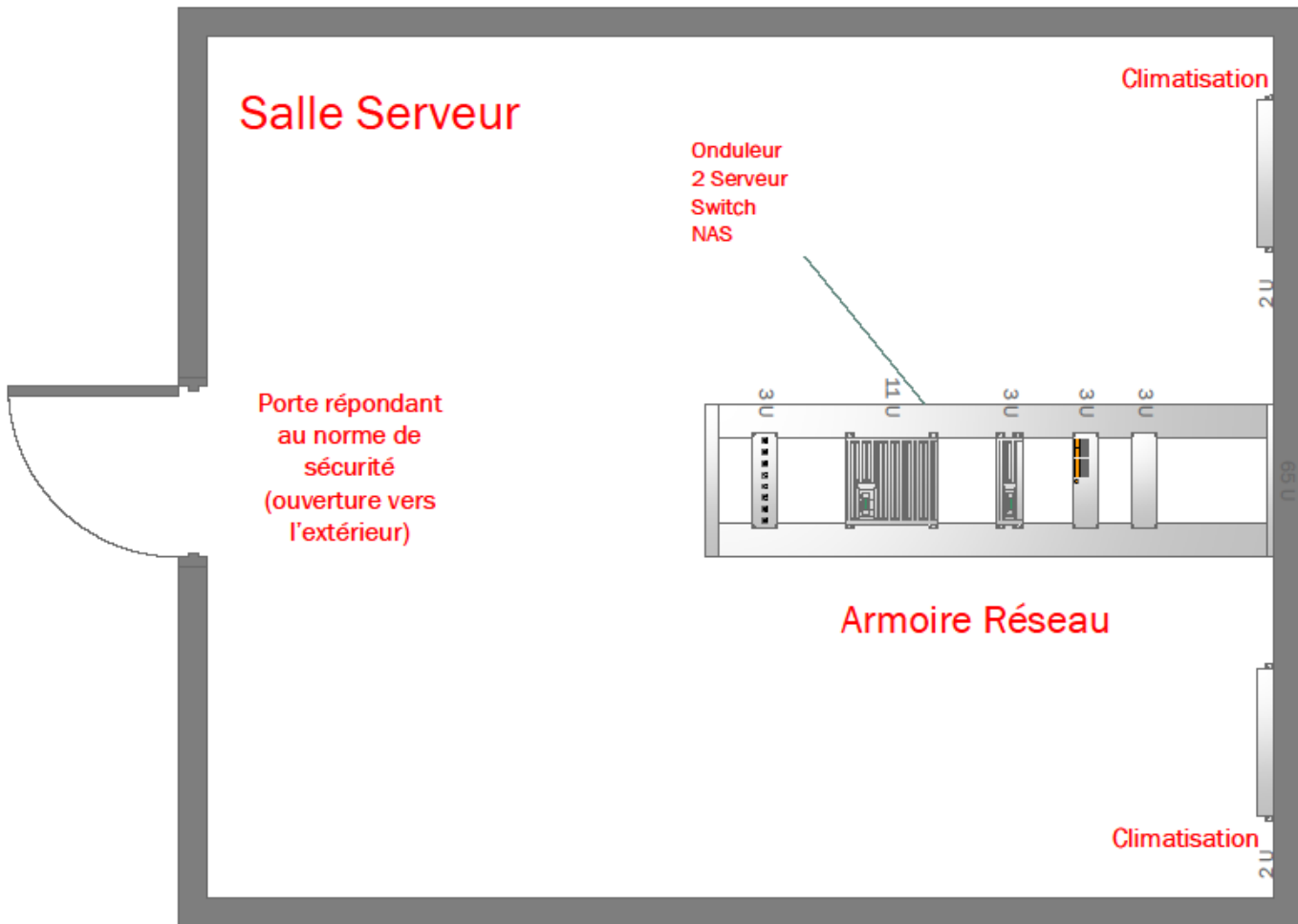
Nous vous proposons de gérer les sauvegardes et le stockage de vos données, ce qui vous évitera la fuite de données sensibles, par le biais de stratégies et cryptage de données.

Solution de Sauvegarde par le Cloud



C) Plan salle réseau :

Pour la salle serveur, nous mettons en place une pièce réglementer et sécuriser celons vos besoin (**voir devis**).



3. La Charte Qualité:

Charte Qualité DP Informatique

Notre société ayant pour vocation principale d'accompagner les sociétés et de leur apporter un maximum de transparence, nous nous engageons auprès d'Auto concept, sur les points suivants:

Notre service d'assistance téléphonique s'engage à être joignable de 8h à 18h.

La mise en place d'une permanence 24h/24h 7/7 pour répondre à des problèmes de sauvegarde, ou d'interruption de service, dans un délai maximum de 15 min à distance.

L'intervention sur site vous est assurée dans un délai de 30min.

Nous garantissons le renouvellement de votre parc informatique, dans les conditions décrites en Annexe 2.

Des formations adaptées aux solutions mise en place seront faites aux utilisateurs.

Un consultant informatique vous sera dédié pour vos questions techniques et financières.

Nous prendrons en charge la mise en place des postes informatique et leur administration.

Notre service flexible vous permettra de faire évoluer votre Service informatique en fonction de vos moyens, tout en ayant le minima assuré dans le direct des choses.

4. Mémo Interne DP Info

Nous vous communiquons ce mémo pour établir un code d'éthique en matière de travail et de conduite a adopté au sein de la société Auto Concept.

Les techniciens de DP info s'engage à :

- Etre ponctuel et respecter les heures convenues avec Auto Concept.
- Se présenter en tant que technicien de DP info.
- Porter une tenue correcte (jean, chemise etc...).
- Garder le sourire.
- Respecter le client.
- Faciliter la compréhension du client (utiliser un vocabulaire simple et adapté au client).
- Garder une certaine discrétion et une notion de confidentialité sur les données du client.
- Respecter vos collègues afin de ne pas les discrédité chez Auto Concept.

Quelques rappels sur les interventions chez Auto Concept :

- Tenir un carnet de bord sur les interventions chez le client (noter chaque changement effectué lors d'une intervention afin de proposer de meilleurs services au client)
- Vous ne devez installer en aucun cas un **logiciel piraté**.
- Prendre en compte chaque demande d'un utilisateur et y répondre dans les plus brefs délais.
- Faire un compte rendu d'intervention.

Annexe :

1.) Parc Informatique :

Pour votre parc informatique, nous vous proposons les solutions suivantes :

- Renouvellement complet du parc informatique grâce à des postes clients légers (***solution de rachat complet de votre parc informatique par DP Finance, puis location des poste clients légers au près d'Auto Concept***).
- Mise en place d'une infrastructure réseau d'entreprise (***voir détail plan réseau***).
- Création d'une salle serveur sécurisé et règlementer en interne dans vos locaux (***Installation d'une armoire réseau, d'une climatisation ainsi qu'une porte s'ouvrant vers l'extérieur détaillée dans le plan salle serveur***).

Vous trouverez le devis ci-dessous :

DP INFO

15 Eugène Tartas
33290 - BLANQUEFORT

25 janvier 2013

Société Auto Concept
60 Maurian
33290 - Blanquefort

DEVIS

numéro de devis :15005

Désignation	Quantité	Unité	Prix unitaire HT	Total
Commutateur HP 1810-24G	1	1	190,00 €	190,00 €
Hp ProLiant CITRIX Xenserver	2	1	6 740,00 €	13 480,00 €
Licence en Volume Windows 8 downgardable + Pack Office Starter Intégré	7	1	156,00 €	1 092,00 €
Unité de distribution d'alimentation intelligente L22-30 24 A 415 V	1	1	280,00 €	280,00 €
Rack HP V142 1075 mm de profondeur, gamme Pallet 100 (AF046A)	1	1	615,00 €	615,00 €
hp client léger portable	4	1	300,00 €	1 200,00 €
hp Client léger 5335z - SFF - 1 x ARMADA 510 / 2 GHz ram	66	1	203,20 €	13 411,20 €
Kingston extension 16G ram HP server	2	1	569,00 €	1 138,00 €
HP ProLiant BL685c G7 4G	1	1	12 250,00 €	12 250,00 €
Extension de mémoire	1	1	6 000,00 €	6 000,00 €
Onduleur APC Black Up	1	1	167,00 €	167,00 €

Proposition de rachat des postes proc Ci3	19	1	-150,00 €	-2 850,00 €
Cel 2,6 GHZ	15	1	-100,00 €	-1 500,00 €
P IV	29	1	-75,00 €	-2 175,00 €
Avg Antivirus pro 75 Licences / 2an	75	1	14,10 €	1 057,50 €
Service Cloud Save Data	1	1	1 000,00 €	1 000,00 €
Server de Secours HP Proliant	1	1	6 000,00 €	6 000,00 €
Total HT				51 355,70 €
T.V.A 19,6				10 065,72 €
Total TTC				61 421,42 €

6) Conclusion :

Après étude de votre besoin, nous avons cherché à vous proposer la solution qui convient idéalement à vos critères de sélection tout en vous laissant une liberté dans votre décision finale.

Nous espérons avoir répondu de la manière la plus précise à votre demande et nous présentons nos salutations distinguées